

VŠEOBECNÉ OBCHODNĚ PRODEJNÍ PODMÍNKY společnosti BETONOVÉ STAVBY - GROUP, s.r.o. (VOPP)

I. ÚVOD

- Všeobecné obchodně prodejní podmínky společnosti BETONOVÉ STAVBY - GROUP, s.r.o. (dále jen "Podmínky") tvoří nedílnou součást kupní smlouvy na zboží dodávané společností BETONOVÉ STAVBY - GROUP, s.r.o. (dále jen "Smlouva").
- Účelem Podmínek je podrobnější závazná úprava práv a povinností stran Smlouvy.

II. VZNIK SMLOUVY

- Smlouva vzniká na základě akceptace nabídky prodávajícího kupujícím, která vychází z předchozí objednávky kupujícího. Tato objednávka musí být učiněna v textové formě (písemně, faxem, e-mailem apod.) a musí obsahovat alespoň
 - přesnou identifikaci kupujícího, včetně identifikačního a daňového identifikačního čísla, a (u fyzických osob) rodného čísla,
 - jméno, příjmení a funkci osoby jednající jménem kupujícího, je-li kupující právnická osoba,
 - číslo a datum objednávky,
 - přesné označení požadovaného zboží dle katalogu prodávajícího, jeho počet a u zahradních prvků barvu,
 - způsob dopravy, tj. zda dopravu má zajistit prodávající anebo zda si dopravu kupující zajistí sám,
 - termín dodání, a v případě, že má dopravu zajistit prodávající, také místo dodání, způsob a dobu vykládky,
 - označení kontaktní osoby kupujícího a její telefon,
 - způsob placení, v souladu s požadavky prodávajícího.

- Po obdržení takovéto objednávky vyhotoví prodávající Smlouvu k podpisu stran. Neří-li písemně ujednáno jinak, Smlouva nabývá účinnosti okamžikem, kdy je podepsána všemi stranami. K plnění na základě Smlouvy nemůže dojít dříve, než Smlouva nabude účinnosti.

III. MÍSTO DODÁNÍ

- V případě, že podle Smlouvy je povinen dopravu zboží zajistit kupující, nebo prodávající a ten ji zajistí prostřednictvím třetí osoby (přepravce), je místem dodání a převzetí příslušná provozovna prodávajícího. Naložením na dopravní prostředek kupujícího či přepravce je dodávka splněna. Za vhodnost dopravního prostředku nese prodávající odpovědnost.
- V případě, že podle Smlouvy je povinen dopravu zboží zajistit prodávající a ten ji provede vlastními dopravními prostředky, je místem dodání a převzetí místo určené ve Smlouvě. Dodávka je splněna tehdy, kdy prodávající na tomto místě umožní vykládku. Prodávající je povinen zajistit na náklad kupujícího vhodnou a přiměřenou dopravu nákladním automobilem a současně při vykládce. Kupující je povinen zajistit při dodání a převzetí prohlídku zboží s odbornou péčí a vykládku. Bude-li to technicky možné a finančně zanedbatelné, může vykládku provést prodávající, a to i - pokud k ní dojde v rámci sjednaného termínu dodání a zboží bude již zaplacené - bez přítomnosti kupujícího.

IV. DOPRAVA

- Má-li dopravu zboží podle Smlouvy zajistit prodávající, je jeho vylučným právem rozhodnout, zda dopravu provede vlastními dopravními prostředky nebo prostřednictvím přepravce.
- Má-li dopravu zboží podle Smlouvy zajistit prodávající, ale kupující neurčil místo dodání, není do doby, než tak kupující písemně určí či písemně sdělí, že dopravu si zajistí sám, prodávající povinen plnit a není tudíž v prodlení.
- Cena dopravy, má-li zajistit dopravu prodávající, není zahrnuta v ceně zboží a kupující je povinen ji uhradit spolu s cenou zboží.

V. PŘEJÍMKA, JE-LI MÍSTEM DODÁNÍ PROVOZOVNA PRODÁVJÍCÍHO

- Zboží je prodávajícím vydáváno v rámci jeho pracovní doby. Prodávající je povinen sjednané zboží připravit k dodání a převzetí (přejímce) tak, aby ve sjednaném termínu dodání mohla být přejímka řádně provedena dle nahlášené hodiny. Zajišťuje-li dopravu zboží kupující, nahlásí kupující hodinu počátku přejímky předem e-mailem prodávajícímu, který jej zapíše do příslušného dodacího listu. Kupující je povinen vybatit řidiče vozidla či jinou osobu, která přejímku za kupujícího provádí a která je odlišná od osoby uvedené ve Smlouvě, plnou mocí. Osoba přebírající zboží je povinna potvrdit na dodacím listu čitelným podpisem, popř. doplněným razítkem, převzetí zboží.
- Prodávající je povinen v rámci jeho pracovní doby po dobu dvou hodin od nahlášené hodiny počátku přejímky být připraven bez odkladu zahájit přejímku. Nedostaví-li se kupující či jím zmocněná osoba v této lhůtě k přejímce, neručí prodávající za bezodkladné zahájení přejímky a následky tohoto prodlení jdou k tíži kupujícího.

VI. PŘEJÍMKA, JE-LI MÍSTO DODÁNÍ MIMO PROVOZOVNU PRODÁVJÍCÍHO, ZRUŠENÍ DODÁVKY, NÁSLEDKY ODMÍTNUTÍ PŘEVZETÍ DODÁVKY

- Hodinu počátku přejímky nahláší kupující prodávajícímu dva dny předem, jinak je hodina počátku přejímky stanovena příjezdem prodávajícího na místo dodání s tím, že v tomto případě je povinen prodávající zvolit čas dopravy tak, aby na místo dodání přijel nejpozději v 16.00 příslušného dne termínu dodání. Kupující je povinen zahájit přejímku do 30 minut. V případě překročení této lhůty je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu a kupující na základě toho povinen uhradit prodávajícímu za každou započatou půlhodinu 250,- Kč za promeškany čas. Čas příjezdu, zahájení a ukončení přejímky vyznačí řidič prodávajícího na dodacím listu.
- Přejímku ze strany kupujícího provádí osoba uvedená ve Smlouvě, jinak kterýkoli přítomný pracovník v místě dodání, kterému je zboží předáno. Osoba přebírající zboží je povinna potvrdit na dodacím listu jméno čitelným podpisem, popř. doplněným razítkem, převzetí zboží a čas přejímky.
- Kupující je povinen zajistit k a v prostoru přejímky podmínky odpovídající obecně závazným předpisům, zejména z hlediska bezpečnosti práce a provozu na pozemních komunikacích. Především musí zajistit sjízdnost a dostatečnou pevnost příjezdových komunikací. Zodpovídá za případné znečištění veřejných ploch a komunikací vozidly prodávajícího vyjíždějícími z místa dodání, pokud zde došlo k jejich znečištění. Pokud ke znečištění veřejných ploch a komunikací došlo, je kupující povinen je odstranit na svoje náklady. Kupující odpovídá za provedení potřebných ochranných opatření, uzavírku komunikací a chodníků a za vyřízení potřebných výjimek.
- Případné vícenásledky vzniklé nedostatečným zajištěním podmínek pro přejímku jdou k tíži kupujícího.
- Kupující je oprávněn zrušit potvrzený požadavek na dodávku betonů nebo potěrů nejpozději do okamžiku zahájení jeho výroby (dle SOPP - Beton).
- Zruší-li kupující požadavek na dodávku zboží později, než je stanoveno v předcházejícím odstavci a odmítne-li dodávku převzít, stejně jako odmítne-li kupující dodávku převzít bez jiného oprávněného důvodu, je povinen uhradit prodávajícímu:
 - smluvní pokutu ve výši ceny neprevzaté dodávky, tj. ve výši rovnající se součtu nákupní ceny neprevzatého zboží a služeb, včetně ceny za přepravu zboží do místa plnění
 - veškeré náklady vynaložené na likvidaci zboží a přepravu do místa likvidace
 - mělo-li být součástí zrušené dodávky i čerpání, veškeré náklady, které prodávající vynaložil z důvodu pozdního zrušení čerpání (tj. čerpání bylo zrušeno méně než 24 hod. před termínem realizace, přičemž zrušení termínu není možné provést o sobotách, nedělích nebo ve svátek; např. objednávka na pondělí musí být zrušena v pátek běžného pracovního týdne) a veškeré náklady spojené se zbytečným výjezdem čerpadla
 - veškeré další vzniklé náklady

VII. TERMÍN DODÁNÍ

- Termínem dodání se rozumí určený den, ve kterém má dojít k přejímce sjednaného zboží.
- Byla-li sjednána záloha a tato záloha byla zcela zaplacená, anebo nebyla-li sjednána záloha, je prodávající povinen dodat zboží v místě dodání dle sjednaných termínů. Nebyly-li sjednány termíny dodání, jsou základní dodací lhůty prodávajícího následujícími
 - zdivo obvodové vč. překladů 10 dnů
 - zdivo nosné a cihly vč. překladů 10 dnů
 - přechy vč. překladů 10 dnů
 - bednicí dílce 10 dnů
 - stropní konstrukce skládané z trámů a vložek 10-14 dnů
 - stropní panely 1 měsíc
 - ŽB prefabrikované dílce 1 měsíc
 - plotové prvky 10 dnů
 - systémové komíny a prvky komínového pláště 10 dnů
 - prvky zahradní architektury 10 dnů
 - betony a cementové potěry 2 dnypracovních dnů od uzavření Smlouvy.

- Je-li místem dodání provozovna prodávajícího, je doposud kupujícím nezaplacené zboží, neodebere-li jej kupující v termínu dodání, rezervovano pro kupujícího maximálně 14 dní. Náklady s tím spojené (např. balení, manipulace apod.) jdou k tíži kupujícího a kupující je povinen tyto náklady prodávajícímu na základě jeho faktury uhradit. Naskytne-li se však prodávajícímu možnost toto rezervované zboží prodat jinému, je oprávněn tak učinit počínaje druhým dnem po dni, na který připadal marně uplynutý termín dodání, s tím, že kupující nemá vůči prodávajícímu v souvislosti s tímto náhradním prodejem jiné osobě žádná práva.

- Je-li místo dodání mimo provozovnu prodávajícího a na místě dodání není žádná osoba ochotna zboží převzít či kupující je se zahájením přejímky v prodlení více jak 2 hodiny od hodiny počátku přejímky, je prodávající, nebude-li postupováno dle čl. III odst. 2 poslední věta, oprávněn dopravované zboží dopravit zpět do provozovny prodávajícího, kde bude pro kupujícího rezervováno maximálně 14 dní s tím, že náklady s tím spojené (např. zpětná doprava, balení, manipulace apod.) jdou k tíži kupujícího a kupující je povinen tyto náklady prodávajícímu na základě jeho faktury uhradit. Naskytne-li se však prodávajícímu možnost takto rezervované a doposud kupujícím nezaplacené zboží prodat jinému, je oprávněn tak učinit počínaje druhým dnem po dni, na který připadal marně uplynutý termín dodání, s tím, že kupující nemá vůči prodávajícímu v souvislosti s tímto náhradním prodejem jiné osobě žádná práva. Takto rezervované a neprodané zboží bude kupujícímu opakovaně dopraveno na místo dodání či vydáno až poté, co zcela uhradí výše uvedené náklady vzniklé zpětnou dopravou a rezervací.

- Marným uplynutím rezervační 14ti denní lhůty je prodávající oprávněn doposud kupujícím nezaplacené zboží nabídnout k prodeji jiným osobám. Pokud prodávající toto zboží neprodá do 3 měsíců od marného uplynutí rezervační lhůty či je v této tříměsíční lhůtě prodá za nižší cenu, než jakou sjednal s kupujícím, je kupující povinen tuto ztrátu prodávajícímu zaplatit na základě faktury prodávajícího.

- Ohledně neodebraného a již kupujícím zaplaceného zboží se uplatňuje také 14ti denní rezervační lhůta, po jejímž uplynutí je kupující povinen zaplatit prodávajícímu za každý (z započatý) den skladování náhradu ve výši 1,1 % z kupní ceny, včetně DPH, tohoto neodebraného zboží. Zboží bude kupujícímu dopraveno na místo dodání či vydáno až poté, co prodávajícímu zcela uhradí tuto náhradu, jakož i další náklady vzniklé z rezervace, zpětné dopravy, balného, manipulace apod., a to na základě faktury prodávajícího. Jestliže kupující odmítne takto vzniklou pohledávku zaplatit či tato pohledávka dosáhne ceny skladovaného zboží kupujícího, sjednává se tímto zpětný převod vlastnického práva ke zboží z kupujícího na prodávajícího, a to i v poměrné části, a zápočet vzájemných pohledávek (pohledávka prodávajícího z titulu náhrady za skladování a souvisejících nákladů a pohledávka kupujícího z titulu zaplacení ceny zboží) s tím, že prodávající může s tímto zbožím volně disponovat a kupující nemá vůči prodávajícímu v souvislosti s tímto zbožím žádná práva. Na výše uvedené skladování se nevztahuje práva a povinnosti ze smlouvy o skladování.

VIII. BALENÍ A MANIPULACE, PALETY, DALŠÍ PODMÍNKY SOUVISEJÍCÍ S PLNĚNÍM

- Zboží je prodávajícím dodáváno zabalené ve folii a zapáskované na paletách, které jsou vratné a jejichž ceník se řídí ceníkem prodávajícího. Cena balení není zahrnuta v ceně zboží a kupující je povinen ji uhradit spolu s cenou zboží.
- S takto zaopatřeným zbožím je možno manipulovat vysokozdvíhým vozíkem a jeřábem se závěsem.
- Nepoškozené a znovu použitelné palety prokazatelně odebrané od prodávajícího může kupující vrátit do výrobního závodu Předslav, nebo na prodávajícího předem stanovená sběrná místa prodávajícího.
- Lhůta pro vrácení palet je 180 dnů ode dne prodeje. Lze vrátit i palety ve lhůtě 181 - 365 dnů za 50% výkupní ceny (viz níže). Palety musí být při vrácení složeny na sebe, v opačném případě je přejímající oprávněn požadovat po předávajícího jejich přeskládání.
- Při vrácení palet je kupující povinen prokázat jejich odběr dodacím listem prodávajícího, na který bude prodávajícímu, popř. provozovatelé sběrného místa, potvrzeno převzetí nepoškozených a znovu použitelných palet. Na základě takto potvrzeného dodacího listu bude kupujícímu vystaven opravný daňový doklad a vrácena cena, za kterou paletu nakoupil snížená o amortizaci, popř. při vrácení do sběrného místa o amortizaci a poplatek za svoz palet (viz níže). Nepřevzaté poškozené palety může kupující ponechat pouze ve výrobním závodě, a to po dobu max. 1 měsíce. Po uplynutí této lhůty budou palety zlikvidovány.

Pásmo (Sběrné místo)	Sazba (bez DPH)	
50 - 100 km	5 Kč/paletu	min. však 200 palet
100 - 200 km	10 Kč/paletu	
200 - 300 km	20 Kč/paletu	
300+ km	30 Kč/paletu	

- Přepravce - dopravce zboží zajišťovaný kupujícím musí být přistaven k nakládce vždy se zcela vyprázdněnou a čistou nástavbou (beze zbytků zboží, výplachové vody či jiných nečistot). V opačném případě je prodávající oprávněn odmítnout odevzdat kupujícímu zboží. V takovém případě je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokuty a náhrady dle odst. VI/6. V případě, že kupující bude trvat na dodávce zboží znečištěným přepravníkem, bude tato skutečnost zaznamenána na dodacím listě. Prodávající v tomto případě není povinen hradit žádnou újmu, která by v důsledku takového plnění dodávky vznikla.
- Řidič prodávajícího či zajištěný prodávajícím ze své vůle nesmí připustit dodatečnou úpravu konzistence zboží během jízdy a na stavbě (úprava konzistence přidáním vody je záseh majícím vliv na konečnou kvalitu výrobku a v případě jejího přidání vznikají kupujícímu práva z vad zboží).
- Nařídí-li úpravu konzistence zboží (není-li toto nutno součástí zvláštního technologického postupu výroby a dopravy) k tomu oprávněný pracovník kupujícího (např. stavbyvedoucí nebo mistr na stavbě), musí být tento pokyn vždy vyznačen v dodacím listu.

IX. CENA

- Ceny výrobků jsou stanoveny ceníkem prodávajícího platným v době uzavření Smlouvy. V případě odchylné jednotkové ceny uvedené ve Smlouvě a v ceníku, platí cena uvedená ve Smlouvě.
- Ceny uvedené v ceníku neobsahují DPH. DPH bude připočtena dle platných předpisů ČR.

3. Při uzavření smlouvy o obchodní spolupráci je kupujícímu zpracován smluvní ceník, kde jsou stanoveny ceny výrobků včetně balného a smluvních slev. Tyto ceny budou vždy uváděny na fakturách (zálohových). Veškeré další slevy budou poskytovány z fakturačních cen.

X. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Kupující je povinen při uzavření Smlouvy zaplatit zálohu ve výši 20-100% kupní ceny včetně DPH podle druhu zboží a subjektivitu kupujícího, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Je-li kupující v prodlení se zaplacením celé první zálohy o více než 15 dní, Smlouva se ruší a kupující je povinen veškeré neuhrazené zboží, které od prodávajícího obdržel, prodávajícímu na své náklady do tří dnů vrátit. Pro případ prodlení se sjednává smluvní pokuta ve výši 1,0 % z kupní ceny včetně DPH takto nevráceného zboží za každý (i započatý) den prodlení.

2. Cena zboží, jakož i ostatní úhrady dle Smlouvy a zákona (doprava, balné, náhrada nákladů, atd.), jsou splatné na základě faktury prodávajícího. Není-li určeno jinak, splatnost faktury činí 14 dní s tím, že tato lhůta běží od vystavení faktury. V případě pochybností platí, že faktura byla kupujícímu doručena.

3. Kupující je povinen dle Smlouvy uhradit kupní cenu a) v hotovosti v pokladně prodávajícího, b) bankovním převodem na účet prodávajícího nebo c) složenkou, a to před odběrem zboží, při odběru zboží nebo po odběru zboží.

4. Kupující je povinen zaplatit fakturované částky vždy řádně a včas. Pro případ prodlení se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý (i započatý) den prodlení. Prodlení s úhradou faktury o více než 30 dní opravňuje prodávajícího k vyfakturování poskytnuté slevy na odebrané výrobky a zboží kupujícímu.

5. Kupujícímu je smluvně stanoven odběrný kredit. Při nedodržení smluvních podmínek kupující bez jakýchkoli nároků souhlasí se zastavením dalšího odběru zboží. Výrobce si vyhrazuje právo stanovit platební podmínky zejména u nově vznikajících obchodních případů a mimořádných zakázek.

XI. VÝHRADA VLASTNICTVÍ

1. Prodávající si v souladu s § 2132 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) v platném znění vyhrazuje ke zboží vlastnické právo, tzn. že se kupující stane vlastníkem zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny.

2. Nebezpečí škody na zboží na kupujícího přechází již převzetím zboží.

3. Výhrada vlastnického práva ke zboží působí vůči věřitelům kupujícího tehdy, je-li ujednání pořízeno v písemné formě a podpisy stran jsou úředně ověřeny.

XII. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA, REKLAMACE, KVALITA, BEZPEČNOST, ZKOUŠKY POŽADOVANÉ KUPUJÍCÍM

1. Kupující je povinen převzít dodané zboží v souladu se Smlouvou a Podmínkami.

2. Prodávající je povinen dodat zboží ve sjednaném množství dle sjednaných termínů, ve sjednaném provedení (dle katalogu prodávajícího v souladu s technickými normami - rozměry, hmotnost, pevnost apod.) a sjednaném, jinak obvyklém, zabalení (čl.VIII.); u speciálních zakázek ve veškerých požadovaných a prodávajícím potvrzených vlastnostech a parametrech.

3. Na zboží, u něhož to vyžadují právní předpisy, je prodávajícím vydáno prohlášení o shodě nebo prohlášení o vlastnostech v souladu se zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky v platném znění a platnými nařízeními vlády, nebo prohlášení o vlastnostech dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011 (CPR).

4. V případě zboží předepsaného složením, vyrobeného prodávajícím dle předběžného zadání kupujícího a podle jeho receptury ("zákaznická receptura"), odpovídá prodávající pouze za složení čerstvého zboží, nikoliv za jeho výsledné vlastnosti.

5. Prodávající upozorňuje kupujícího, že výrobky jím dodávané obsahují cement nebo pojivo na bázi síranu vápenatého a jsou z tohoto důvodu klasifikovány, ve smyslu zákona č. 350/2011 Sb., v čerstvém stavu jako draždivé látky. V souladu s platnou legislativou byly na výrobky vydány bezpečnostní listy. Kupující je povinen seznámit všechny své pracovníky, kteří přijdou do styku s výrobky prodávajícího, s touto skutečností a zajišťovat a sledovat dodržování příslušných bezpečnostních pravidel. Prodávající není povinen nahradit kupujícímu újmy vzniklé v důsledku porušení této povinnosti.

6. Pokud kupující požaduje provedení zkoušek a vyhotovení samostatných protokolů mimo schválený zkušební a kontrolní plán expedičního místa, musí to být předem smluvně a konkrétně sjednáno.

7. Prodávající odpovídá kupujícímu za vady dodaného zboží, jestliže kupující zcela zaplatil veškeré prodávajícím mu doposud dodané zboží, a to za vady, které se projeví jako rozpor se Smlouvou a Podmínkami v záruční době (záruka), jestliže tyto vady mělo zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na zboží nebo vady sice vznikly později, ale byly způsobeny porušením povinností prodávajícího. Důkazní povinnost ohledně vad leží na kupujícímu.

8. Odpovědnost za vady a záruka se nevztahuje zejména na opotřebení věcí jím obvyklým užíváním, na poškození nevhodným ošetřením, použitím, manipulací, přípravou či skladováním, živelnou pohromou, na poškození kupujícími či třetí osobou, na záradu, na kterou byl kupující upozorněn písemně ve Smlouvě či o níž v době uzavírání Smlouvy kupující věděl nebo s přihlédnutím k okolnostem alespoň musel vědět. Vadou zboží není barevný nebo strukturní rozdíly u přírodních materiálů. U věcí prodávaných za nižší cenu, neodpovídá prodávající za vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena.

9. Prodávající si vyhrazuje právo na drobné technické změny prodávajícího zboží.

10. Kupující je povinen seznámit a řídit se pokyny pro skladování, užívání a ošetřování zboží, příp. pro jeho montáž.

11. Na řádně zabudované zboží vyrobené prodávajícím je poskytována záruka 2 roky za podmínek stanovených prodávajícím. Na volně skladované zboží na ucelených paletách poskytuje prodávající záruku 2 roky. Prodávající přejímá závazek, že po dobu záruky bude dodané zboží způsobilé pro smlouvené, jinak obvyklé, použití a zachová si smlouvené, jinak obvyklé, vlastnosti.

12. Záruční doba začíná běžet od okamžiku, kdy je dodávka dle těchto Podmínek splněna (čl.III.).

13. Kupující je povinen podat zprávu prodávajícímu o vadách bez zbytečného odkladu poté, kdy vady zjistil, nejdéle však do konce záruční doby; jde-li však o vady zjevné (např. praskliny, trhliny, uražené rohy ohrožující celistvost a pevnost zboží, rozměry zboží, množství) při povinné prohlídce (čl.III.), bez zbytečného odkladu poté, kdy měl kupující povinnou prohlídku provést. Jinak práva z odpovědnosti za vady zanikají.

14. Zpráva dle předchozího odstavce musí být podána prodávajícímu písemně, a to ve formě doporučeného dopisu adresovaného do místa prodeje reklamovaného zboží, jinak do sídla prodávajícího, či osobně proti podpisu pověřeného pracovníka v místě prodeje, jinak odpovědného pracovníka v sídle prodávajícího, který na zprávu vyznačí datum převzetí a podpis. Zpráva musí obsahovat název zboží, veškeré zjištěné vady, jejich popis, počet vadných ks, číslo faktury (dodacího listu), místo, datum a způsob dodání, návrh řešení reklamace, kopie dodacího listu a výrobního štítku z reklamovaného zboží a - pokud již uběhla příslušná doba splatnosti - doklad o úplném zaplacení veškerého zboží prodávajícím dodaného ke dni doručení zprávy prodávajícímu. Ohledně kupní ceny již dodaného zboží, u něž ještě běží doba splatnosti, je kupující povinen doručit doklad o zaplacení bez zbytečného odkladu po jejím uplynutí. Jinak se k reklamaci nepřihlíží a platí, že zboží nemá vadu.

15. O reklamaci (postoupení, uznání a postoupení či uznání a vyřízení) rozhodne podle okolností pověřený pracovník v místě prodeje ihned či v přiměřené lhůtě, zpravidla do tří dnů. Rozhodne-li pověřený pracovník o postoupení reklamace do sídla prodávajícího, připojí ke zprávě své stanovisko a o postoupení vyzoomí kupujícího. Prodávající rozhodne o postoupení reklamaci (vyřízení, uznání a vyřízení) či o přímo doručené reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží, která je zapotřebí k odbornému posouzení vady, a to i případně na místě samém, zejména v případě nejjasnosti původu nebo při hodnotě reklamace vyšší než 5.000,-Kč. K tomu je kupující povinen poskytnout řádnou součinnost, toto posouzení plně

umožnit a zdržet se do vyřízení reklamace všech úkonů, které by mohly posouzení a vyřízení reklamace znemožnit či ztížit, jinak se k reklamaci nepřihlíží a platí, že zboží nemá vadu. Strany sjednávají, že reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do tří měsíců ode dne uplatnění reklamace (doručení zprávy), pokud Smlouva nestanoví jinak. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.

16. Nebude-li reklamace uznána či k reklamaci dle Podmínek nebude přihlíženo, jsou veškeré náklady s reklamací spojené k tíži kupujícího, který je povinen prodávajícímu náklady jemu vzniklé v souvislosti s touto reklamací uhradit na základě jeho faktury.

17. Bude-li reklamace uznána, je prodávající povinen uhradit kupujícímu z nákladů s reklamací spojených náhradu za dopravu zboží do provozovny prodávajícího, včetně nákladů a vykládky na a z dopravního prostředku. Pro případ, že v souvislosti s použitím vadného zboží prodávajícího vznikne kupujícímu či třetí osobám škoda na majetku a reklamaci bude za tuto vadu odpovídat dle Podmínek, hradí se tato škoda pouze v prokázané výši, maximálně však do výše kupní ceny, včetně DPH, vadného zboží, které tuto škodu způsobilo. Není-li dána odpovědnost prodávajícího za vady dle těchto Podmínek, není prodávající povinen hradit kupujícímu jakoukoli náhradu škody související se zbožím prodávajícího.

18. V rámci odpovědnosti prodávajícího za vady dodaného zboží má kupující následující oprávnění:

a) jde-li o vadu odstranitelnou, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna a prodávající je povinen vadu takto bez zbytečného odkladu odstranit. Není-li to vzhledem k povaze vady a souvisejícím poměrům neúměrné, může kupující požadovat výměnu zboží (zvláště když zboží nebylo použito), nebo týká-li se vada jen součásti zboží, výměnu součásti. Není-li takový postup možný nebo s odstraněním vady by byly spojeny nepřiměřené náklady, může kupující žádat přiměřenou slevu z kupní ceny zboží.

b) jde-li o vadu neodstranitelnou, která brání tomu, aby zboží mohlo být řádně užíváno jako zboží bez vady, má kupující právo na výměnu zboží. Není-li takový postup možný nebo s výměnou zboží by byly spojeny nepřiměřené náklady, může kupující žádat přiměřenou slevu z kupní ceny zboží. Tatož práva má kupující, jde-li sice o vady odstranitelné, avšak kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad zboží řádně užívat. Zde je kupující také oprávněn od Smlouvy v dotčené části odstoupit.

c) jde-li o jinou neodstranitelnou vadu, může kupující požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny zboží.

19. V rámci odpovědnosti prodávajícího za vady dodaného zboží je prodávající vždy oprávněn vypořádat nároky kupujícího výměnou zboží a kupující je povinen, není-li to vzhledem k povaze vady a souvisejícím poměrům neúměrné, toto vypořádání přijmout s tím, že jeho nároky z odpovědnosti za vady tím byly zcela uspokojeny.

20. Volba mezi nároky uvedenými v odstavci 18 kupujícímu náleží, jen jestliže ji oznámí prodávajícímu ve včas zaslání zprávy. Uplatněný nárok nemůže kupující měnit bez souhlasu prodávajícího. Jestliže se však ukáže, že vady zboží jsou neopravitelné nebo že s jejich opravou či výměnou by byly spojeny nepřiměřené náklady, může kupující požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny zboží, požádá-li o to prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, kdy mu prodávající oznámil tuto skutečnost. Neodstraní-li prodávající vady zboží v přiměřené dodatečné lhůtě nebo oznámí-li před jejím uplynutím, že vady neodstraní, může kupující odstoupit od Smlouvy v dotčené části nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny zboží.

XIII. OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST

1. V případě, že na straně prodávajícího se vyskytly obvykle nepředvídatelné, přiměřené neodstranitelné či jím za normálních podmínek neovlivnitelné překážky, pro které nemůže být ve sjednaném termínu dodáno sjednané zboží, a pokud nebude sjednaný náhradní termín plnění, má prodávající právo od Smlouvy odstoupit, o čemž neproděné kupujícího písemně vyzoomí a bezodkladně (obvykle do 3 dnů) mu vrátí - byla-li složena - zálohu na kupní cenu příslušného zboží, které takto nebude dodáno. Pokud však má prodávající vůči kupujícímu pohledávku z téže či jiné dodávky nebo v její souvislosti, tuto zálohu není povinen vracet a je oprávněn ji započítat na takovoto neuhrazené dluhy kupujícího.

2. Prodávající neodpovídá kupujícímu za nesplnění povinností z uzavřené Smlouvy podle těchto Podmínek, pokud se tak stane z důvodů obvykle nepředvídatelných, přiměřeně neodstranitelných či jím za normálních podmínek neovlivnitelných událostí, kterým prodávající nemohl ani při vynaložení úsilí, které lze na něm spravedlivě požadovat, zabránit, ale ani za škody vyvolané nesplněním povinností podle podmínek uvedených v tomto bodě.

XIV. VŠEOBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Kupující není oprávněn bez písemného souhlasu prodávajícího postoupit svou pohledávku za prodávajícího vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu.

2. Smlouva, jakož i její změny a doplňky, musejí být učiněny v písemné formě. Zvláštní ujednání stran ve Smlouvě má přednost před ustanoveními těchto Podmínek, pokud by byla odchylná.

3. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí právním řádem České republiky.

4. Strany uzavírají tzv. proražací ujednání ve smyslu ust. §89a o.s.f. a stanoví tak místní příslušnost Okresního soudu v Klatovech (pro případ, že věcně příslušným k projednání věci v prvním stupni bude okresní soud), nebo místní příslušnost Krajského soudu v Plzni (pro případ, že věcně příslušným k projednání věci v prvním stupni bude krajský soud), ve všech eventuelních sporech vzniklých mezi stranami z právních vztahů založených touto Smlouvou, nebude-li postupováno dle následujícího odstavce.

5. Nebude-li druhé smluvní straně písemně oznámena jiná adresa pro doručování, odesílají se veškeré písemnosti a jiné záležitosti na adresu strany shora uvedenou. Přitom za den doručení se dle této Smlouvy považuje den, kdy byl takto přípis doručen adresátovi, či den, kdy adresát na této adrese odmítl přípis převzít, nebo den, kdy byl tento přípis uložen u poštovního úřadu příslušného dle této adresy, a to i v případě, že se adresát o jeho uložení nedozvěděl.

6. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy a kupující podpisem Smlouvy současně stvrzuje, že se s těmito Podmínkami řádně seznámil a že bere výslovně na vědomí, že tyto Podmínky jsou součástí smluvního ujednání mezi ním a prodávajícím.

7. Podpisem Smlouvy zároveň kupující souhlasí ve smyslu zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, se zpracováním osobních údajů kupujícího pro marketingové účely společnosti BETONOVÉ STAVBY - GROUP s.r.o.

8. Veškeré další podmínky se řídí obecně závaznými právními předpisy.

Tyto Všeobecné obchodně prodejní podmínky společnosti BETONOVÉ STAVBY - GROUP, s.r.o. byly vydány dne 1. 3. 2017.

Předslav
datum
Za kupujícího podmínky četl a souhlasí